

# Deklaracja dostępności

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rybniku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej: [Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Rybniku.](#)

## Status pod względem zgodności

Strona internetowa jest częściowo zgodna z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Jednostka nie posiada aplikacji mobilnych.

## Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia 10.02.2026.

## Metoda przygotowania oświadczenia

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Pani Ewa Skiba, [pcpr@powiatrybnicki.pl](mailto:pcpr@powiatrybnicki.pl). Kontaktować się można także dzwoniąc na numer telefonu 32 42600 33. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także żądać udostępniania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodekrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądanie będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich. Na stronie internetowej PCPR w Rybniku znajduje się czytnik ekranu NVDA.

## **Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich**

<http://www.rpo.gov.pl/>

## **Informacje uzupełniające**

Data publikacji strony internetowej: 17.01.2010r.

## **Data ostatniej aktualizacji strony internetowej**

Data: 11.03.2024 r.

44-200 Rybnik

Ul. 3 Maja 31

Tel. 32 4260033

Faks. 32 4260033

e-mail: [pcpr@powiatrybnicki.pl](mailto:pcpr@powiatrybnicki.pl)

strona internetowa: [www.pcpr.rybnik.pl](http://www.pcpr.rybnik.pl)

Skrytka ePUAP: /276288470/skrytka

adres do e-Doręczeń: AE:PL-60347-

10217-HFRDR-17

## **Skróty klawiszowe**

Standardowe zależne od przeglądarki użytkownika. Brak indywidualnych skrótów klawiaturowych dedykowanych dla niniejszej strony www

## **Dostępność architektoniczna**

Jednostka posiada podjazd dla osób niepełnosprawnych. Jednostka nie posiada wind ani toalet dostosowanych dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Pierwszy i ostatni schód ciągu prowadzącego na I piętro są oznaczone poziomym pasem kontrastowym. Jednostka posiada dzwonek przywołujący pracownika do obsługi osoby niepełnosprawnej na parterze. Dzwonek przeznaczony jest dla wszystkich osób ze szczególnymi potrzebami, którym sprawia trudność pokonanie klatki schodowej. Przed wejściem do budynku znajduje się prawidłowo oznakowanie miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Przed wejściem do budynku po jego lewej stronie umieszczono plan tyflograficzny PCPR. Przy każdym pomieszczeniu PCPR znajduje się tabliczka tyflograficzna z opisem brajlowskim, wypukłymi literami, kolorystyką dostosowaną dla osób z dysfunkcją narządu wzroku oraz technologią NFC. Osoba ze specjalnymi potrzebami może przyjść do PCPR z psem przewodnikiem i nie musi zgłaszać tego faktu.

Placówka posiada stałą możliwość kontaktu z tłumaczem języka migowego. W jednostce znajduje się pętla indukcyjna.